

Materiał promocyjny dla jednostek samorządu terytorialnego

Szanowni Państwo,

od 2022 r. świadczenie (tzw. 500+) w ramach programu "Rodzina 500+" oraz Rodziny Kapitał Opiekuńczy **przyznaje i wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych.**

Wnioski mogą Państwo składać **wyłącznie drogą elektroniczną**, poprzez:

- ✓ [portal Platformy Usług Elektronicznych \(PUE\) ZUS,](#)
- ✓ portal Emp@tia lub
- ✓ serwisy bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość.

ZUS wypłaci świadczenie na konto bankowe, które wskażą Państwo we wniosku. Decyzje oraz zawiadomienia, które dotyczą świadczeń, będą Państwu przekazywane w formie elektronicznej.

Rodzice, którzy będą chcieli złożyć wniosek o świadczenie 500+ i RKO (w placówkach ZUS lub podczas dyżuru ZUS w innej instytucji), **muszą pamiętać o:**

- ✓ dowodzie osobistym,
- ✓ numerze PESEL dziecka,
- ✓ numerze telefonu komórkowego,
- ✓ adresie mailowym,
- ✓ numerze rachunku bankowego, na który wypłacimy świadczenie.

Pomoc w sprawie 500+ i RKO otrzymają Państwo:

- ✓ na specjalnej infolinii 22 290 55 00 (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00),
- ✓ w Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: cot@zus.pl,
- ✓ podczas [e-wizyty w ZUS](#),
- ✓ w **placówce ZUS**,
- ✓ w czasie **dyżuru ZUS** w innej instytucji.

Ważne strony internetowe:

- ✓ [Świadczenie wychowawcze 500+ od 2022 roku](#)
- ✓ [Konsultacje świadczenie wychowawcze 500+ i Rodziny Kapitał Opiekuńczy](#) – aktualny wykaz dyżurów pracowników ZUS w innych instytucjach.